

# POLITICA DELLA QUALITÀ

*La Direzione della Carlotti Bilance snc ha definito la Politica Aziendale conforme al proprio Sistema di Gestione della Qualità.*

*Per soddisfare al meglio le richieste dei propri clienti, e della normativa cogente nel settore della metrologia legale ha istituito nella propria organizzazione un organismo di ispezione di tipo C per l'esecuzione della verifica periodica sugli strumenti di pesatura a funzionamento non automatico.*

*La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi, considerati strategici, per mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo*

- *la soddisfazione del Cliente;*
- *Il rispetto delle normative vigenti;*
- *la professionalità del personale dell'Odl CE71*
- *la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità nello svolgimento delle attività di verifica periodica, monitorandone periodicamente l'adeguatezza;*
- *il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.*

*La Direzione conferma l'impegno per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra attraverso:*

- *la nomina del Responsabile Qualità, con il compito di organizzare e gestire tutte le azioni necessarie e garantire l'applicazione del Sistema Qualità;*
- *una continua attenzione al panorama normativo e legislativo, soprattutto in ambito della metrologia legale;*
- *la disponibilità di risorse adeguate e la possibilità di utilizzare, strumenti, attrezzature e apparecchiature adatte all'attività di ispezione, collaudo ed assistenza post/vendita;*
- *la disponibilità di risorse economiche e di personale per la realizzazione e il buon funzionamento dell'Organismo di Ispezione.*

*La Direzione crede profondamente negli obiettivi enunciati e si impegna a diffonderli e promuoverli in azienda, sarà compito della Direzione provvedere periodicamente ad eseguire revisioni del Sistema Qualità e a diffondere la Politica Qualità in modo capillare con il coinvolgimento di tutte le figure interessate.*

*Milano, 10 Maggio 2020*

*La Direzione*